



FELANMÄLAN – SERVICE

Alla service returerna skall avtalas på förhand med ICU's support och denna felanmälan (serviceblankett) skall användas.

Coolguard: 08 544 435 55 / coolguard@icuscandinavia.com

Boomerang: 08 544 435 60 / boomerang@icuscandinavia.com

Avsändare:

Datum: _____

Företag _____

E-post _____

Er referens (namn) _____

Telefon / Mobil _____

Returadress efter service:

Faktureringsadress: (om annan än returadress)

Returnerad produkt:

Produkt ID eller namn _____

Serienummer (finns på baksidan t.ex. CGHxxxxx) _____

Felbeskrivning:

- ☐ Utrustningen startar inte
- ☐ Sensor / mätsticka fungerar ej
- ☐ Utrustningen visar orimliga värden (temperaturer)
- ☐ Utrustningen behöver kalibreras

Skriv gärna på blankettens baksida om raderna inte räcker till för din felbeskrivning.

Den felaktiga utrustningen skickas till:

OBS! ICU tar inte ansvar för själva försändelsen.

Använd alltid ordentligt emballage

Använd alltid spårbar försändelse
(t.ex. Bring, DHL, DSV eller liknande)

ICU Scandinavia AB

Kemistvägen 10A

183 79 TÄBY