



# Kvalitetspolicy

Vår affärsidé är att erbjuda system för övervakning omgivningsfaktorer som påverkar organiskt material. Vi tillhandahåller kringtjänster såsom utbildning, installation, support, service, kalibrering, kvalificering, ackrediterad kalibrering och övervakning.

Våra kvalitetsambitioner är att utveckla system och utföra tjänster som uppfyller gällande krav och skapar långsiktiga relationer genom nöjda kunder.

## ***Detta innebär att:***

- Det skall vara enkelt att sälja, installera, underhålla och använda våra system och tjänster.
- Vi skall kontinuerligt arbeta proaktivt och förebyggande i alla led
- Våra system skall ha tillförlitlighet med hög tillgänglighet för att uppfylla de högsta kraven inom vår nisch.
- Vi skall bygga system och arbetssätt för att eliminera risker för fel och ständigt förbättra produkter, tjänster, oss och verksamheten.
- Som en integrerad tjänst av årlig service/underhåll utföra en ackrediterad kalibrering inom ISO/IEC 17025 som visar vår tekniska kompetens.



## Quality policy

Our business concept is to offer systems for monitoring environmental factors that affect organic materials. We provide additional services such as training, installation, support, service, calibration, qualification, accredited calibration and monitoring.

Our quality ambitions are to develop systems and perform services that meet current requirements and create long-term relationships through satisfied customers.

### ***This means that:***

- It shall be easy to sell, install, maintain, and use our systems and services.
- We will continuously work proactively and preventively at all levels
- Our systems should have reliability with high availability to meet the highest requirements within our niche.
- We will build systems and working methods to eliminate the risk of errors and constantly improve products, services, ourselves, and the business.
- As an integrated service of annual service/maintenance, perform an accredited calibration within ISO/IEC 17025 that demonstrates our technical competence.