



INFORMATION TILL REGISTRERAD OM PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

Sida

1 (7)

Föredragande

Per Hammargren, Sales
Director

Fastställd av

Thomas Jonsson, VD

Information till registrerad om personuppgiftsbehandling

ICU Scandinavia erbjuder automatiska system för kvalitetssäkring som uppfyller regulatoriska krav på loggning och dokumentation i laboratorier, kylagring och matsäkerhet.

Detta informationsblad framställs av ICU Scandinavia för ett ömsesidigt intresse i syfte att informera sina kunder om verksamhetens personuppgiftsbehandlingar, motiv, laga stöd, samt kundens rättigheter avseende behandlingen.

Detta informationsblad revideras vid upptäckt behov.





INFORMATION TILL REGISTRERAD OM PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

Sida
2 (7)

Föredragande

Per Hammargren, Sales
Director

Fastställd av

Thomas Jonsson, VD

Personuppgiftsansvarig

ICU Scandinavia samlar in och behandlar uppgifter för sitt eget samt kundens berättigade intresse. För detta agerar ICU Scandinavia som personuppgiftsansvarig för all form av behandling.

Alla former av ärenden avseende behandling av personuppgifter från den registrerades räkning vänds till organisationens utsedda dataskyddsombud:

Per Hammargren
per.hammargren@icuscandinavia.se
+46 70 572 37 80

Vid upprättad relation med kund, som innebär delning av personuppgifter, så betraktas ICU Scandinavia som personuppgiftsbiträde åt kunden. Ett personuppgiftsbiträdesavtal tecknas mellan parterna, där avtalet tydliggör att behandlingen sker på personuppgiftsansvariges villkor och ansvar.

Syfte

Syftet med detta informationsblad är att informera och tydliggöra vilka personuppgifter som behandlas hos ICU Scandinavia, hur dessa behandlas samt det laga stöd som ICU Scandinavia har för att fullfölja behandlingen.

Detta informationsblad ska tydliggöra följande:

- identitet, kontaktuppgifter och företrädare för den personuppgiftsansvarige,
- ändamål för behandlingen,
- rättslig grund för behandlingen,
- mottagare av personuppgifter, samt
- lagringsperiod alternativt kriterier för att fastställa sådan period.





INFORMATION TILL REGISTRERAD OM PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

Sida
3 (7)

Föredragande

Per Hammargren, Sales
Director

Fastställd av

Thomas Jonsson, VD

Mål

Målet med detta informationsblad är att informera den registrerade om följande:

- motiv för personuppgiftsbehandlingen,
- den registrerades rättigheter avseende personuppgiftsbehandlingen,
- den rättsliga grunden för personuppgiftsbehandlingen, samt
- organisationens tillvägagångssätt för att skydda informationen för att bevara den registrerades personliga integritet.

Ändamål och rättslig grund

ICU Scandinavia samlar in personuppgifter vid etablering av nya kundrelationer, drift och logghantering gentemot sina kunder. De personuppgifter som behandlas inom organisationen kan sammanställas enligt följande:

- nödvändiga personuppgifter för att fullgöra det kontraktuella åtagandet,
- personuppgifter gällande nuvarande kontaktinformation till den registrerade, samt
- övriga uppgifter som rör kontraktuella åtaganden.

Personuppgifter tas emot i situationer där en relation mellan ICU Scandinavia och den registrerade förekommer.

Det laga stödet som ICU Scandinavia motiverar sin initiala insamling av uppgifter på är ett ömsesidigt berättigat intresse mellan ICU Scandinavia och sina kunder, eftersom det föreligger ett relevant och lämpligt förhållande mellan den registrerade och den personuppgiftsansvarige i sådana situationer som att den registrerade kan betraktas som potentiell kund hos ICU Scandinavia. Väl vid en etablerad kundrelation med kund, så övergår det rättsliga stödet för fortsatt behandling av relevanta uppgifter genom avtalsbestämmelser.

Ett berättigat intresse kräver under alla omständigheter en noggrann bedömning, som inbegriper hurvida den registrerade vid tidpunkten för inhämtandet av personuppgifter och i samband med detta rimligen kan förvänta sig att en uppgiftsbehandling för detta ändamål kan komma att ske.





INFORMATION TILL REGISTRERAD OM PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

Sida
4 (7)

Föredragande

Per Hammargren, Sales
Director

Fastställd av

Thomas Jonsson, VD

Den registrerades intressen och grundläggande rättigheter väger under alla omständigheter tyngre än den personuppgiftsansvariges intressen. Den registrerades önskemål avseende personuppgiftsbehandlingen bör därför beaktas, respekteras och fullföljas av personuppgiftsansvarige.

ICU Scandinavia får inte längre behandla personuppgifterna om denne inte kan påvisa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än den registrerades intressen, rättigheter och friheter eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

Delning av personuppgifter

ICU Scandinavia delar personuppgifter i liten omfattning. All information som behandlas hos ICU Scandinavias produkter delas endast med slutkunden.

Det förekommer, dock väldigt sällan, att information delas med:

- återförsäljare,
- distributörer, samt
- leverantör av lagringsytor

ICU Scandinavia lagrar personuppgifter hos en driftleverantör. ICU Scandinavia, som agerar biträde i de flesta fall vid kundrelationer, har en skyldighet att informera sina kunder om detta. Ett explicit godkännande från personuppgiftsansvarige krävs för att nyttja denna leverantör av lagring och bör ingå i det tecknade personuppgiftsbiträdesavtalet.

I kontraktuella åtaganden mellan personuppgiftsansvarig och personuppgiftsbiträde, måste skyldighet att föra register för all form av behandling på personuppgiftsansvariges vägnar ingå. Detta innefattar även krav på biträdet om att, på ett korrekt sätt, utföra incidentrapportering i enlighet med den personuppgiftsansvariges villkor.





INFORMATION TILL REGISTRERAD OM PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

Sida

5 (7)

Föredragande

Per Hammargren, Sales
Director

Fastställd av

Thomas Jonsson, VD

Hantering och behandling av personuppgifter

ICU Scandinavia behandlar personuppgifter i samband med kundrelationer, drift och logghantering mot kund. Dessa personuppgifter behandlas så länge det föreligger ett avtal mellan ICU Scandinavia och kunden.

Vid eventuella personuppgiftsincidenter, oavsett av fysisk eller teknisk form, ansvarar ICU Scandinavia för att informera berörda individer om incidenten, dess omfattning och ICU Scandinavias vidtagna åtgärder i tidigast möjliga mån, dock senast inom en (1) månad. Eventuella biträden till ICU Scandinavia avseende personuppgiftsbehandlingar har samma skyldighet gällande rapportering.

Gallring av personuppgifter

ICU Scandinavia sparar personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att utföra det kontraktuella åtagandet gentemot kunden och så länge det krävs enligt lagstadgade krav. Ingen bestämd lagringsperiod kan fastställas, då avtalslängden mellan olika kunder skiljer sig åt. En noggrann bedömning från ICU Scandinavia genomförs för att finna en rimlig tid för lagringen.

I samband med logghantering sparas uppgifter för att identifiera användare under en längre tid. Detta på grund av särskilda krav på spårbarhet enligt FDA CFR 21, sektion 11 hos ICU Scandinavias samtliga produkter, och på önskemål av ICU Scandinavias kunder.

Kontaktuppgifter till befintliga kunder sparas med hänsyn till det kontraktuella åtagandet. Om kontaktuppgifter till den registrerade hos en kund är felaktiga eller om önskemål om radering föreligger, så inleds ICU Scandinavias interna rutiner för att skyndsamt uppdatera eller radera uppgifterna ur samtliga register, i såväl elektronisk som icke-datoriserad form.





INFORMATION TILL REGISTRERAD OM PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

Sida
6 (7)

Föredragande

Per Hammargren, Sales
Director

Fastställd av

Thomas Jonsson, VD

Individens rättigheter till tillgång, rättelse, dataportabilitet och radering

- **Rätt att få tillgång till uppgifter**
Du som registrerad kan begära en kopia av de uppgifter som ICU Scandinavia har registrerade om dig. Detta innefattar samtlig information om dig som registrerade i såväl elektronisk som icke-datoriserad form.
- **Rätt till rättelse**
Du som registrerad har rätt att korrigera felaktig eller icke-komplett information om dig själv. Informationen ska uppdateras efter dina önskemål för att säkerställa efterlevnad av Dataskyddsförordningen/GDPR:s grundpelare avseende korrekthet av personuppgifter.
- **Rätt till dataportabilitet**
Du som registrerad har rätt att få ut de personuppgifter som rör dig, eller som du tillhandahållit den personuppgiftsansvarige i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format samt ha rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig utan att personuppgiftsansvarige hindrar detta.
- **Rätt att bli bortglömd**
Du som registrerad har rätt att begära radering av dina personuppgifter. Om detta önskemål presenteras för ICU Scandinavia, skall den registrerades personuppgifter bli skyndsamt raderade ur samtliga register hos ICU Scandinavia, i såväl elektronisk som icke-datoriserad form.

Begäran om att utnyttja ovanstående rättigheter ställs till organisationens dataskyddsombud. En begäran måste innehålla kontaktuppgifter, så att dataskyddsombudet hos ICU Scandinavia kan kontakta aktuell individ för verifiering av identitet samt vidare hantering av särskilda önskemål.

Om ICU Scandinavia inte har haft möjlighet att skyndsamt rätta eller radera uppgifter inom en (1) månads tid, har ICU Scandinavia skyldighet att informera orsaken till fördröjningen, som maximalt får utsträckas två (2) månader.





INFORMATION TILL REGISTRERAD OM PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

Sida

7 (7)

Föredragande

Per Hammargren, Sales
Director

Fastställd av

Thomas Jonsson, VD

Det kan finnas legala skyldigheter som hindrar ICU Scandinavia från att omedelbart radera begärda uppgifter. ICU Scandinavia kan då blockera de uppgifter som måste sparas, så att dessa inte kan användas till andra syften än att uppfylla sådana legala skyldigheter.

ICU Scandinavia har granskat sina register för att efterleva Dataskyddsförordningens grundpelare avseende uppgiftsminimering. Endast uppgifter som anses nödvändiga för att fullgöra det kontraktuella åtagandet mellan ICU Scandinavia och sina kunder lagras.

Möjlighet att lämna klagomål

Du som registrerad har möjlighet att hos tillsynsmyndigheten, Datainspektionen, lämna klagomål avseende personuppgiftsbehandlingen.

(Datainspektionen kommer under 2018 att ändra namn till Integritetsskyddsmyndigheten.)

Kontaktuppgifter, Datainspektionen:

Datainspektionen
Box 81 14, 104 20 Stockholm
Drottninggatan 29
www.datainspektionen.se
datainspektionen@datainspektionen.se

